

PRAWO PACJENTA DO ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

- Pacjent ma prawo do ochrony zdrowia.
- Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej, opartej na dostępnych metodach i środkach zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób, z należytą starannością i zgodnie z zasadami etyki zawodowej, a w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń.
- Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych w warunkach odpowiadających określonym w przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym.
- Pacjent ma prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.
- Pacjent ma prawo do żądania, aby udzielający pacjentowi świadczeń zdrowotnych lekarz, zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie. Lekarz może odmówić zwołania konsylium lekarskiego, jeżeli uzna, że żądanie, o którym mowa powyżej jest bezzasadne, ale jego odmowa musi zostać uwzględniona w dokumentacji medycznej. Dotyczy to również świadczeń zdrowotnych udzielanych przez pielęgniarkę lub położną.

PRAWO PACJENTA DO INFORMACJI

- Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia.
- Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy mają prawo do uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych i terapeutycznych, dających się przewidzieć następstwach, ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu, w zakresie udzielanych przez tę osobę świadczeń zdrowotnych oraz zgodnie z posiadanymi przez nią uprawnieniami.
- Pacjent lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do wyrażenia zgody na udzielenie informacji wyżej wymienionych osobom upoważnionym, wskazanym w dokumentacji medycznej.
- Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy ma prawo do dostatecznie wczesnej informacji o zamiarze odstąpienia przez lekarza od leczenia oraz wskazania przez tego lekarza możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego u innego lekarza lub podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych.
- Pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta. Pacjent ma prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych, w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych przez ten podmiot.

PRAWO PACJENTA DO ZGŁASZANIA DZIAŁAŃ NIEPOŻĄDANYCH PRODUKTÓW LECZNICZYCH

- Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy ma prawo do zgłaszania osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu działania niepożądanego produktu leczniczego zgodnie z ustawą Prawo farmaceutyczne.

PRAWO PACJENTA DO ZACHOWANIA TAJEMNICY INFORMACJI Z NIM ZWIĄZANYCH

- Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy informacji o jego stanie zdrowia i udzielonych świadczeniach zdrowotnych przez osoby mające dostęp do tej informacji.
- W sytuacjach, o których mowa powyżej ujawnienie tajemnicy może nastąpić wyłącznie w niezbędnym zakresie. W sytuacji, gdy to pacjent/jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy, zakres ujawnienia tajemnicy może określić pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy.
- Osoby wykonujące zawód medyczny są związane tajemnicą również po śmierci pacjenta, chyba że zgodę na ujawnienie tajemnicy wyrazi osoba bliska.

PRAWO DO POSZANOWANIA INTYMNOŚCI I GODNOŚCI PACJENTA

- Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych.
- Pacjent ma prawo do leczenia bólu.
- Na życzenie pacjenta przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska. Osoba wykonująca zawód medyczny udzielająca świadczeń zdrowotnych pacjentowi może odmówić obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta.
- Pacjent ma prawo do równego traktowania bez względu na wiek, płeć, pochodzenie, wyznanie, orientację seksualną, niepełnosprawność czy sytuację materialną.

PRAWO PACJENTA DO DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

- Pacjent ma prawo do wglądu w swoją dokumentację medyczną, w tym wyniki badań, opinie lekarzy, protokoły medyczne oraz inne zapisy dotyczące leczenia.
- Dokumentacja medyczna jest przechowywana zgodnie z obowiązującymi przepisami i dostępna na życzenie pacjenta.

PRAWO PACJENTA DO POSZANOWANIA ŻYCIA PRYWATNEGO I RODZINNEGO

- Pacjent podmiotu leczniczego udzielającego świadczenia zdrowotne ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami. Pacjent ma także prawo do odmowy kontaktu z takimi osobami.

PRAWO PACJENTA DO ZGŁOSZENIA SPRZECIWU WOBEC OPINII ALBO ORZECZENIA LEKARZA

- Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy ma prawo wnieść sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia lekarskiego do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta, jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa.

PRAWO PACJENTA DO WYRAŻENIA ZGODY NA UDZIELENIE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

- Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na wszelkie zabiegi medyczne i diagnostyczne przed ich wykonaniem.
- Zgoda na leczenie jest dobrowolna, a pacjent ma prawo ją wycofać w każdym momencie, o ile nie wpłynie to na bezpieczeństwo zdrowotne.

PRAWA DZIECKA W TRAKCIE UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

- Dziecko ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia w sposób dostosowany do jego wieku i możliwości rozumienia.
- W przypadku dziecka do 16. roku życia decyzje o leczeniu podejmuje rodzic lub opiekun prawny.
- Po ukończeniu 16. roku życia dziecko ma prawo do współdecydowania o leczeniu. Pacjent ma prawo do sprzeciwu co do udzielenia mu świadczenia zdrowotnego, także pomimo zgody przedstawiciela ustawowego.
- Po ukończeniu 18. roku życia pacjent samodzielnie decyduje o leczeniu.

PRAWA PACJENTA MOGĄ BYĆ OGRANICZONE W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZAGROŻENIA EPIDEMIOLOGICZNEGO LUB ZE WZGLĘDU NA BEZPIECZEŃSTWO ZDROWOTNE PACJENTÓW

Podstawy prawne:

- Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej (art. 68, art. 30)
- Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. 2008 nr 52 poz. 417)
- Ustawa z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz.U. 2011 nr 113 poz. 657)
- Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (RODO) (Dz.U. 2018 poz. 1000)
- Kodeks Etyki Lekarskiej (uchwała Nr 9/14/VI Krajowej Rady Lekarskiej z dnia 5 kwietnia 2014 r.)

KONTAKT DO RZECZNIKA PRAW PACJENTA

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta
ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa
Telefon: 800 190 590
E-mail: sekretariat@rp.gov.pl
Strona internetowa: www.rpp.gov.pl